

当法人で運営しております放課後等デイサービス「ルピナス」において、利用者の保護者の皆さんと、職員に対して、平成 30 年 11 月にアンケートを行いました。
以下の通りアンケートの結果を公表させていただきますので、ご覧下さい。

アンケート結果(職員) 参加人数 ルピナス 8 人

1、子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか

ルピナス はい:2 人 どちらともいえない:3 人 いいえ:3 人

2、職員の配置数や支援内容は適切であるか

ルピナス はい:2 人 どちらともいえない:4 人 いいえ:2 人

3、子どもの生活に必要な設備は整っているか

ルピナス はい:3 人 どちらともいえない:5 人 いいえ:0 人

4、支援内容をより良くしていくために、広く職員が参加した目標設定、ふり返しを行っているか

ルピナス はい:8 人 どちらともいえない:0 人 いいえ:0 人

5、保護者へのアンケート等を実施し、業務の改善につなげているか

ルピナス はい:7 人 どちらともいえない:1 人 いいえ:0 人

6、アンケートの結果をホームページ等で公開しているか

ルピナス はい:6 人 どちらともいえない:2 人 いいえ:0 人

7、第三者による外部評価を行い、業務の改善につなげているか

ルピナス はい:2 人 どちらともいえない:6 人 いいえ:0 人

8、職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

ルピナス はい:6 人 どちらともいえない:2 人 いいえ:0 人

9、アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の希望や課題を反映した上で、計画を作成しているか

ルピナス はい:8 人 どちらともいえない:0 人 いいえ:0 人

10、子どもの適応行動の状況について専門的な指標に基づいて評価しているか

ルピナス はい:5 人 どちらともいえない:3 人 いいえ:0 人

11、活動プログラムの立案をチームで行っているか

ルピナス はい:6人 どちらともいえない:2人 いいえ:0人

12、活動プログラムは同じ内容のものが繰り返されるだけのものとなっていないか

ルピナス はい:5人 どちらともいえない:2人 いいえ:1人

13、平日、休日、長期休暇に応じた課題を設定して支援しているか

ルピナス はい:7人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

14、子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を組み合わせた計画書を作成しているか

ルピナス はい:7人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

15、毎日支援前には職員間で必ず打合せをし、支援内容や役割分担について確認しているか

ルピナス はい:8人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

16、前日行われた支援について職員間で振り返り、課題等の共有ができているか

ルピナス はい:8人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

17、日々の支援について記録をとり、支援の検証・改善につなげているか

ルピナス はい:8人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

18、定期的にモニタリングを行い、計画の見直しが必要かどうか判断しているか

ルピナス はい:7人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

19、ガイドラインにおける基本活動を複数組み合わせで支援を行っているか

ルピナス はい:5人 どちらともいえない:3人 いいえ:0人

20、障害児相談支援事業所のサービス担当者会議には子どもに精通した者が出席しているか

ルピナス はい:6人 どちらともいえない:2人 いいえ:0人

21、学校との情報共有、連絡調整を適切に行っているか

ルピナス はい:4人 どちらともいえない:4人 いいえ:0人

22、学校卒業後に福祉事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報提供がされているか

ルピナス はい:4人 どちらともいえない:4人 いいえ:0人

23、専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

ルピナス はい:2人 どちらともいえない:6人 いいえ:0人

24、地域の子どもや障がいのない子ども達との交流をする機会があるか

ルピナス はい:1人 どちらともいえない:4人 いいえ:3人

25、自立支援協議会への参加をしているか

ルピナス はい:6人 どちらともいえない:2人 いいえ:0人

26、日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、支援の状況や課題について共有ができていますか

ルピナス はい:8人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

27、保護者自身の子どもへの対応力向上のために、適切な支援や助言ができていますか

ルピナス はい:5人 どちらともいえない:3人 いいえ:0人

28、運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

ルピナス はい:5人 どちらともいえない:3人 いいえ:0人

29、保護者との定期的な面談や、子育て支援についての相談が行われているか

ルピナス はい:8人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

30、保護者会等の開催により、保護者同士の関係が深まる機会が持たれているか

ルピナス はい:3人 どちらともいえない:5人 いいえ:0人

31、苦情対応についての体制が整っているか、また適切に対応しているか

ルピナス はい:3人 どちらともいえない:5人 いいえ:0人

32、おたより、会報等で、活動の内容や行事予定等の周知がされているか

ルピナス はい:7人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

33、個人情報について配慮がされているか

ルピナス はい:7人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

34、情報の相互伝達は配慮がされ、スムーズにできているか

ルピナス はい:6人 どちらともいえない:2人 いいえ:0人

35、地域のイベントへ参加する等、地域住民との交流活動が行われているか

ルピナス はい:5人 どちらともいえない:1人 いいえ:2人

36、警報発令時の対応について、周知・説明がされているか

ルピナス はい:7人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

37、非常災害の発生時に備え、定期的に避難訓練を行っているか

ルピナス はい:8人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

38、虐待防止について、職員への教育等の対応を行っているか

ルピナス はい:6人 どちらともいえない:2人 いいえ:0人

39、やむを得ない場合の身体拘束について、保護者に説明がされているか、また個別支援計画書に記載されているか

ルピナス はい:6人 どちらともいえない:2人 いいえ:0人

40、ヒヤリハットの情報を共有し、事故防止対策に努めているか

ルピナス はい:7人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

アンケート結果(保護者) 参加人数 ルピナス 12人

1、子どもの活動等のスペースは十分に確保されているか

ルピナス はい:10人 どちらともいえない:2人 いいえ:0人

2、職員の配置数や支援内容は適切であるか

ルピナス はい:12人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

3、子どもの生活に必要な設備は整っているか

ルピナス はい:12人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

4、子どもと保護者の希望や課題が反映され、かつ客観性のある計画書が作成されているか

ルピナス はい:11人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

5、活動プログラムは同じ内容のものが繰り返されるだけのものとなっていないか

ルピナス はい:12人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

6、地域との交流活動を行う機会が設けられているか

ルピナス はい:6人 どちらともいえない:5人 いいえ:0人

7、支援の内容や利用料について説明がされているか

ルピナス はい:12人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

8、日頃から子どもの状態を保護者と伝え合い、支援の状況や課題について共有ができていますか

ルピナス はい:11人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

9、保護者との定期的な面談や、子育てや支援についての相談が行われているか

ルピナス はい:11人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

10、保護者会等の開催により、保護者同士の関係が深まる機会が持たれているか

ルピナス はい:9人 どちらともいえない:3人 いいえ:0人

11、苦情対応についての体制が整っているか、また適切に対応しているか

ルピナス はい:11人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

12、情報の相互伝達は配慮がされ、スムーズにできているか

ルピナス はい:12人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

13、おたより、会報等で、活動の内容や行事予定等の周知がされているか

ルピナス はい:12人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

14、事業所が自己評価をして、その結果を開示しているか

ルピナス はい:8人 どちらともいえない:4人 いいえ:0人

15、個人情報について配慮がされているか

ルピナス はい:12人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

16、警報発令時の対応について、周知・説明がされているか

ルピナス はい:11人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

17、非常災害の発生時に備え、定期的に避難訓練を行っているか

ルピナス はい:11人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

18、子どもは通所を楽しみにしているか

ルピナス はい:11人 どちらともいえない:1人 いいえ:0人

19、事業所の支援に満足しているか

ルピナス はい:12人 どちらともいえない:0人 いいえ:0人

～その他意見等～(保護者)

- ・支援の積み重ねによる子どもの成長を感じ、満足しています。
- ・活動プログラムについては、繰り返されることで身につくことも多いと感じます。
- ・もう少し地域交流の場面があってもいいです。
- ・みとまつりへの参加、清掃活動等を活かして、さらに交流を深められるといいと思います。
- ・避難訓練を保護者としても体験したいです。

「アンケート結果を受けて」

夏休み中は異常な外気温の高さのため、室内での活動時間が長い日が多くありました。子どもにとって少しでも過ごしやすい活動計画の検討が必要と感じました。

今年度はみとまつりへの参加が出来なかったこともあり、地域との交流活動が不十分でした。